ALGEMENE VOORWAARDEN

CHÉRIE ATELIER

Versie 28 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor bestellingen via de webshop van Chérie Atelier.

1. Bedrijfsgegevens

Chérie Atelier
Eigenaresse: Charissa Smit
Prinsesselaan 39
1942 AG Beverwijk
Nederland

KvK-nummer: 89926897
BTW-nummer: NL004772906B78
E-mail: info@cherie-atelier.nl
Telefoon: 06 46744316

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Chérie Atelier tot stand komen.

Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Producten

Chérie Atelier verkoopt handgemaakte sieraden en decoratieve babyhangers van natuurlijke edelstenen.

Omdat edelstenen natuurproducten zijn, kunnen kleur, vorm, tekening en glans afwijken van de productfoto's. Kleine verschillen horen bij het natuurlijke karakter van het materiaal en maken ieder product uniek.

Alle producten worden zo zorgvuldig mogelijk omschreven en gefotografeerd.

4. Edelstenen en betekenis

De informatie over edelstenen, hun symboliek, energetische betekenis en intentie is bedoeld ter inspiratie.

Aan edelstenen worden geen medische of therapeutische garanties verbonden. Producten van Chérie Atelier zijn niet bedoeld als vervanging voor medische zorg, medicatie, diagnose of behandeling.

Bij lichamelijke of medische klachten dient altijd een passende zorgverlener te worden geraadpleegd.

5. Babyhangers en veiligheid

Babyhangers van Chérie Atelier zijn uitsluitend bedoeld als decoratief en symbolisch product.

De hangers zijn geen speelgoed en mogen niet door baby's of jonge kinderen worden vastgepakt, in de mond worden genomen of zelfstandig worden gebruikt.

De babyhanger moet altijd stevig en buiten bereik van het kind worden bevestigd, bijvoorbeeld aan de buitenzijde van een box, kinderwagen of op een geschikte plek in de babykamer.

De klant is verantwoordelijk voor veilig gebruik en bevestiging. Controleer de hanger regelmatig op slijtage, beschadigingen of losse onderdelen. Gebruik de hanger niet meer wanneer deze beschadigd is.

De betekenis en intentie van de gebruikte edelstenen zijn symbolisch en vormen geen medische behandeling.

6. Prijzen

Alle prijzen op de webshop worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw voor zover van toepassing.

Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

Chérie Atelier behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Voor een reeds geplaatste bestelling geldt altijd de prijs die op het moment van bestellen is overeengekomen.

7. Betaling

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond.

De beschikbare betaalmethoden worden tijdens het bestelproces weergegeven.

8. Verzending

Chérie Atelier levert in Nederland en België.

De verzendkosten worden tijdens het bestellen weergegeven.

Voor bestellingen in Nederland geldt gratis verzending vanaf het bedrag dat op de webshop wordt vermeld.

Bestellingen worden zorgvuldig verpakt en verzonden naar het door de klant opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van naam- en adresgegevens.

9. Levertijd

Veel producten worden met de hand gemaakt. Daarom kan de levertijd per product verschillen.

Bij maatwerk of speciaal op bestelling gemaakte sieraden kan de levertijd langer zijn.

Wanneer een bestelling onverwacht vertraging oploopt, neemt Chérie Atelier zo snel mogelijk contact op met de klant.

10. Herroepingsrecht en bedenktijd

Bij online aankopen heeft een consument in principe het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst van het product te herroepen.

Na het melden van de herroeping heeft de klant nog 14 dagen om het product terug te sturen.

De klant kan de herroeping doorgeven via de online herroepingsfunctie op de website of via e-mail aan info@cherie-atelier.nl.

11. Retourneren

De directe kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant.

Retouradres:
Chérie Atelier
Prinsesselaan 39
1942 AG Beverwijk
Nederland

De klant is verantwoordelijk voor het veilig en deugdelijk verpakken van de retourzending.

Het product mag alleen zover worden gebruikt of bekeken als nodig is om het te beoordelen. Wanneer een product door verdergaand gebruik in waarde is verminderd, kan deze waardevermindering worden doorberekend.

12. Terugbetaling

Bij een geldige volledige herroeping wordt het aankoopbedrag terugbetaald, inclusief de standaard verzendkosten die voor de oorspronkelijke levering zijn betaald.

Wanneer slechts een deel van de bestelling wordt geretourneerd, hoeven de oorspronkelijke verzendkosten niet te worden terugbetaald.

De terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van de herroeping plaats. Chérie Atelier mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd.

13. Uitzondering: maatwerk en gepersonaliseerde producten

Producten die speciaal volgens de persoonlijke specificaties of wensen van de klant zijn vervaardigd, kunnen niet worden geretourneerd op grond van het herroepingsrecht.

Dit geldt bijvoorbeeld voor een uniek sieraad dat speciaal is samengesteld op basis van een persoonlijke maat, specifieke combinatie, gravure of andere duidelijk persoonlijke wens.

Alleen het feit dat een product pas na bestelling wordt gemaakt, betekent niet automatisch dat het uitgesloten is van retour. Het moet echt volgens de persoonlijke specificaties van de klant zijn vervaardigd.

14. Defect, beschadigd of verkeerd geleverd product

Ontvangt de klant een beschadigd of verkeerd product, dan dient de klant zo snel mogelijk contact op te nemen via info@cherie-atelier.nl.

Bij een product dat niet voldoet aan wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, gelden de wettelijke garantierechten. Een passende oplossing, zoals reparatie, vervanging of terugbetaling, wordt dan kosteloos aangeboden. Ook noodzakelijke verzendkosten voor een geldige garantieclaim zijn niet voor rekening van de klant.

15. Onderhoud van sieraden

Om sieraden zo lang mogelijk mooi te houden, wordt geadviseerd contact met parfum, crème, schoonmaakmiddelen, chloor en zout water zoveel mogelijk te vermijden.

Sieraden kunnen het beste worden afgedaan tijdens douchen, zwemmen, sporten en slapen en droog worden bewaard.

Natuurlijke slijtage door gebruik valt niet automatisch onder garantie.

16. Maatwerk

Voor een maatwerkproduct worden vooraf afspraken gemaakt over ontwerp, materialen, prijs en eventuele levertijd.

Na akkoord en start van de productie kunnen wijzigingen niet altijd meer worden doorgevoerd.

Omdat persoonlijk maatwerk speciaal voor de klant wordt vervaardigd, geldt hiervoor in de gevallen waarin de wet dit toestaat geen herroepingsrecht.

17. Klachten

Een klacht kan worden ingediend via info@cherie-atelier.nl.

Vermeld daarbij indien mogelijk het bestelnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht. Bij schade of een productfout kunnen foto's helpen om de klacht snel te beoordelen.

Chérie Atelier probeert klachten zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

18. Aansprakelijkheid

Chérie Atelier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik, onjuiste bevestiging, normale slijtage of het niet opvolgen van veiligheids- en onderhoudsinstructies.

Deze bepaling beperkt geen rechten die een consument volgens dwingend consumentenrecht heeft.

19. Intellectueel eigendom

Foto's, teksten, ontwerpen, namen, beeldmerken en overige inhoud van de webshop zijn eigendom van Chérie Atelier, tenzij anders vermeld.

Deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, aangepast of commercieel gebruikt.

20. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Chérie Atelier is Nederlands recht van toepassing.

Voor consumenten die in een ander EU-land wonen, zoals België, blijven eventuele dwingende consumentenrechten uit het land waar zij wonen van toepassing.

Contact

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via info@cherie-atelier.nl.